|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH QUẢNG NINH**TRƯỜNG ĐẠI HỌC HẠ LONG** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 314a ngày 25 tháng 6 năm 2018*

*của Hiệu trưởng Trường Đại học Hạ Long)*

|  |  |
| --- | --- |
| Tên chương trình: | **Quản trị khách sạn**  |
| Trình độ đào tạo: | **Đại học** (Bậc 6 theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam) |
| Ngành đào tạo:  | Quản trị khách sạn **Mã số: 7810201** |
| Loại hình đào tạo: | **Chính quy**  |
| Thời gian đào tạo: | **(Dự kiến) 04 năm** |
| Tên văn bằng: | **Bằng tốt nghiệp đại học** |

**1. Mục tiêu**

***1.1. Mục tiêu chung***

Đào tạo Cử nhân Quản trị khách sạn có sức khỏe, phẩm chất đạo đức, chính trị vững vàng; hiểu và vận dụng kiến thức cơ bản và nâng cao của ngành dịch vụ nói chung, ngành Khách sạn nói riêng vào hoạt động du lịch đặc thù của Quảng Ninh, trong nước và hội nhập quốc tế.

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn có khả năng kết hợp kiến thức lý thuyết với kỹ năng phân tích, đánh giá thực tiễn, khả năng tư duy để giải quyết các vấn đề liên quan và các kỹ năng mềm thiết yếu phục vụ công việc, cuộc sống.

***1.2. Mục tiêu cụ thể***

Đào tạo sinh viên ngành Quản trị khách sạn:

*1.2.1. Về kiến thức*

- Có phẩm chất chính trị, an ninh quốc phòng và kiến thức nền tảng về khoa học xã hội, pháp luật vận dụng hiệu quả vào công việc chuyên môn, cuộc sống.

- Có kiến thức cơ bản về các vấn đề kinh tế, khoa học quản lý, quản trị kinh doanh, cũng như các kiến thức chuyên sâu về kinh doanh du lịch, quản trị khách sạn và các loại hình dịch vụ khác.

*1.2.2. Về kĩ năng*

 - Có năng lực thực hiện thành thạo, chuyên nghiệp các nghiệp vụ khách sạn (lễ tân, phục vụ phòng, phục vụ ăn uống, pha chế đồ uống) đáp ứng yêu cầu của doanh nghiệp.

 - Có trình độ quản lý, giám sát, điều hành dịch vụ như: quản lý sản phẩm dịch vụ, quản lý nhân sự, cơ sở vật chất, tài chính, marketing.

 - Có năng lực sử dụng ngoại ngữ (Tiếng Anh) và công nghệ thông tin để làm việc trong lĩnh vực du lịch khách sạn.

*1.2.3. Năng lực tự chủ, trách nhiệm*

 - Có khả năng khởi nghiệp, làm việc độc lập, làm việc nhóm, thích nghi với môi trường làm việc; đào tạo, huấn luyện chuyên môn.

*1.2.4. Vị trí việc làm*

Sau khi tốt nghiệp ra trường, người học có khả năng làm việc ở các vị trí công việc sau đây:

- Nhân viên, giám sát các bộ phận nhà hàng, lễ tân, buồng khách sạn

- Nhân viên các phòng nhân sự, kế toán, sale marketing, hành chính quản trị trong khách sạn.

- Nhân viên lễ tân, phục vụ ăn uống cho các ngành có liên quan đến đón tiếp, phục vụ ăn uống như hàng không, các cửa hàng độc lập, các xí nghiệp có căng tin, bếp ăn công nghiệp.

- Nhân viên các khu vui chơi giải trí, trung tâm thương mại có dịch vụ ăn uống, các công ty tổ chức sự kiện.

- Đào tạo viên tại khách sạn, các cơ sở đào tạo du lịch

- Nhân viên trong các doanh nghiệp dịch vụ khác có bộ phận khách hàng (ngân hàng, công ty bất động sản, siêu thị, đại lý kinh doanh), thương mại và marketing.

**2. Chuẩn đầu ra**

Sau khi tốt nghiệp, sinh viên đạt được các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, năng lực tự chủ và trách nhiệm như sau:

- Chuẩn 1: Xác định được các kiến thức cơ bản về lý luận chính trị, văn hóa, xã hội, pháp luật; kiến thức cơ bản về đường lối an ninh quốc phòng của Đảng và Nhà nước vận dụng trong du lịch.

- Chuẩn 2: Phân tích, tổng hợp các vấn đề kinh tế, kinh tế du lịch, môi trường, phương pháp quản trị, kiến thức nền tảng về quản trị kinh doanh, nghiệp vụ văn phòng, nghiên cứu ứng dụng trong phát triển du lịch bền vững.

- Chuẩn 3: Trình bày được những hiểu biết khái quát về tổ chức khách sạn, sản phẩm dịch vụ, đặc điểm kinh doanh khách sạn, tâm lý khách du lịch.

- Chuẩn 4: Thực hiện thành thạo các nghiệp vụ khách sạn theo tiêu chuẩn VTOS: lễ tân, phục vụ buồng, phục vụ ăn uống, pha chế đồ uống.

- Chuẩn 5: Nêu và thực hiện được các nguyên lý, quy trình quản lý, giám sát, điều hành dịch vụ các bộ phận (lễ tân, buồng, nhà hàng, pha chế).

- Chuẩn 6: Quản lý được các loại hình dịch vụ khác, đặc thù của du lịch Quảng Ninh (du thuyền, khu nghỉ dưỡng, khu vui chơi giải trí, sự kiện du lịch).

- Chuẩn 7: Giao tiếp, giải quyết phàn nàn, giải quyết các tình huống, kỹ năng chăm sóc khách hàng; kỹ năng thuyết trình, đàm phán trong công việc và cuộc sống.

- Chuẩn 8: Ứng dụng được kiến thức, kỹ năng CNTT vào việc quản trị khách sạn, đạt chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông[[1]](#footnote-1).

- Chuẩn 9: Sử dụng được tiếng Anh trong giao tiếp và trong lĩnh vực du lịch, đạt chuẩn năng lực tiếng Anh bậc 3 theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương[[2]](#footnote-2).

- Chuẩn 10: Trung thực, thân thiện, giúp đỡ bảo mật thông tin, làm việc với ý thức tổ chức kỷ luật tốt, tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp, bảo vệ môi trường và đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Chuẩn 11: Tự học, tự nghiên cứu; khởi tạo việc làm; xây dựng nhóm làm việc hiệu quả; giải quyết tốt các vấn đề; đào tạo nhân viên, huấn luyện đánh giá nhân viên bài bản.

**3. Khối lượng kiến thức toàn khoá**

Tổng khối lượng kiến thức toàn khóa: 133 tín chỉ, chưa kể Giáo dục thể chất và Giáo dục Quốc phòng – An ninh.

**Bảng 1. Cấu trúc chương trình đào tạo**

| **TT** | **Nhóm kiến thức** | **Số tín chỉ****(LT; TH)** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Kiến thức đại cương**  | **32 (24%)****(17; 15)** |
| 1.1 | Lý luận chính trị - Pháp luật: 13 Tín chỉ |
| 1.2 | Ngoại ngữ - Tin học : 16 tín chỉ  |
|  | Tự chọn : 3 |  |
| **2** | **Kiến thức cơ sở ngành** | **26 (20%)****(25; 1)** |
|  + Bắt buộc: 22 Tín chỉ + Tự chọn: 04Tín chỉ |
| **3** | **Kiến thức chuyên ngành** | **59 (44%)****(40; 19)** |
|  + Bắt buộc: 55 Tín chỉ + Tự chọn: 4 Tín chỉ |
| **4** | **Thực tập, Đồ án tốt nghiệp** |  |
|  |  + Thực tập: 8 Tín chỉ + Tốt nghiệp: 08 Tín chỉ | **16 (12%)****(0; 16)** |
| **Tổng cộng** | **133****82 (60%);** **51 (40%)** |

# 4. Đối tượng tuyển sinh

Đối tượng tuyển sinh: Học sinh tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương.

Hình thức tuyển sinh: thi tuyển theo Quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Đại học Hạ Long. Có tổng điểm thi tốt nghiệp PTTH các tổ hợp xét tuyển đạt từ điểm sàn trở lên theo quy định của Đại học Hạ Long.

# 5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

## 5.1 Quy trình đào tạo

- Tổ chức đào tạo theo phương thức tập trung toàn thời gian.

- Phương thức đào tạo theo hệ thống tín chỉ. Sinh viên phải hoàn thành khối lượng chương trình đào tạo với các loại học phần:

1) Học phần bắt buộc: là học phần tất cả sinh viên phải học và tích lũy (đạt được) theo ngành đã chọn.

2) Học phần tự chọn: là học phần sinh viên có quyền lựa chọn trong chương trình tùy theo nguyện vọng.

3) Học phần chung (Giáo dục Quốc phòng, Giáo dục Thể chất, Lý luận chính trị …) là các học phần được giảng dạy và học tập chung cho các ngành theo quy định của Bộ GD&ĐT.

- Trường đào tạo theo khóa học, năm học và học kỳ. Trước mỗi học kỳ, sinh viên đăng ký các học phần theo kế hoạch học tập của bản thân và phù hợp với quy định, ràng buộc của chương trình đào tạo, quy chế đào tạo.

- Sinh viên tích lũy đủ khối lượng chương trình đào tạo và các học phần bắt buộc thì được xét tốt nghiệp. Nếu đạt chuẩn đầu ra và đủ điều kiện tốt nghiệp thì được công nhận tốt nghiệp, cấp bằng.

## 5.2. Điều kiện tốt nghiệp

Sinh viên được xét công nhân tốt nghiệp nếu thỏa mãn các yêu cầu sau:

i) Cho đến thời điểm xét tốt nghiệp, không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập;

ii) Tích lũy đủ học phần (tất cả các học phần bắt buộc) và khối lượng của chương trình đào tạo;

iii) Có chứng chỉ Giáo dục Quốc phòng - An ninh và hoàn thành các học phần giáo dục thể chất;

iv) Đạt chuẩn về ngoại ngữ, tin học theo quy định của nhà trường;

v) Điểm chung bình chung toàn khóa học đạt từ 5.50 (theo thang điểm 10) hoặc 2.00 (theo thang điểm 4);

vi) Chưa vượt quá thời gian tối đa hoàn thành khóa học.

# 6. Cách thức đánh giá

Thực hiện theo Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ- BGDĐT, ngày 15 tháng 8 năm 2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo và Thông tư số 57/2012/TT-BGDĐT, ngày 27/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế đào tạo đại học và cao đẳng chính quy theo hệ thống tín chỉ ban hành kèm theo Quyết định số 43/2007/QĐ- BGDĐT, ngày 15 tháng 8 năm 2007 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo (gọi chung là Quy chế đào tạo) và quy định cụ thể của Trường Đại học Hạ Long. Cụ thể:

+) Điểm học phần:

**Bảng 2. Bảng phân loại điểm học phần**

| **Xếp loại** | **Thang điểm 10** | **Thang điểm chữ** | **Thang điểm 4** |
| --- | --- | --- | --- |
| Đạt(Tích lũy) | Giỏi | 9,0 – 10,0 | A+ | 4,0 |
| 8,5 – 8,9 | A | 3,8 |
| Khá | 8,0 – 8,4 | B+ | 3,5 |
| 7,0 – 7,9 | B | 3,0 |
| Trung bình | 6,5 – 6,9 | C+ | 2,5 |
| 5,5 – 6,4 | C | 2,0 |
| Trung bình yếu | 5,0 – 5,4 | D+ | 1,5 |
| 4,0 – 4,9 | D | 1,0 |
| Không đạt | Kém | < 4,0 | F | 0 |

 +) Điểm chung bình chung (theo thang điểm 10):

**Bảng 3. Bảng xếp loại học lực**

| **Điểm trung bình chung** | **Xếp loại** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- |
| Từ 9,00 đến 10 | Xuất sắc |  |
| Từ 8,00 đến 8,99 | Giỏi |  |
| Từ 7,00 đến cận 7,99 | Khá |  |
| Từ 6,50 đến cận 6,99 | Trung bình khá |  |
| Từ 5,50 đến cận 6,49 | Trung bình |  |

# 7. Nội dung chương trình

**Bảng 4. Khung chương trình**

**Kí hiệu trong bảng:**

HP = Học phần; TC = Tín chỉ; LT = Lí thuyết; TH = Thực hành; T/H = Tự học; TT = tóm tắt

| **TT** | **KHỐI KIẾN THỨC** | **Mã****học phần** | **Số****tín chỉ** | **Loại TC** | **Số****tiết** | **Học kỳ****(đề xuất)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LT** | **TH** |
| **A** | **GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG** | **A** | **32** | **17** | **15** | **705** |  |
| **A1** | **Bắt buộc** |  | **29** | **14** | **15** | **660** |  |
| **I** | **Lý luận chính trị - Pháp luật** |  | **13** | **13** | **0** | **195** |  |
| 1 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 1 | PHI1001 | 2 | 2 | 0 | 30 | 1 |
| 2 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 2 | PHI1002 | 3 | 3 | 0 | 45 | 2 |
| 3 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | PHI1003 | 2 | 2 | 0 | 30 | 3 |
| 4 | Đường lối cách mạng đảng cộng sản Việt Nam  | PHI1004 | 3 | 3 | 0 | 45 | 4 |
| 5 | Pháp luật đại cương | LAW1001 | 3 | 3 | 0 | 45 | 2 |
| **II** | **Ngoại ngữ - Tin học** |  | **16** | **1** | **15** | **465** |  |
| 6 | Tiếng Anh cơ bản 1 | ENG1001 | 3 | 0 | 3 | 90 | 1 |
| 7 | Tiếng Anh cơ bản 2 | ENG1002 | 4 | 0 | 4 | 120 | 2 |
| 8 | Tiếng Anh cơ bản 3 | ENG1003 | 4 | 0 | 4 | 120 | 3 |
| 9 | Tiếng Trung cơ bản  | CHI0001 | 3 | 1 | 2 | 75 | 7 |
| 10 | Tin học ứng dụng | INT1001 | 2 | 0 | 2 | 60 | 2 |
| **III** | **Giáo dục thể chất** |  | **3\*** | **0\*** | **3\*** | **90\*** |  |
| 11 | Giáo dục thể chất 1 | PHG1001 | 1\* | 0\* | 1\* | 30\* | 1 |
| 12 | Giáo dục thể chất 2 | PHG1002 | 2\* | 0\* | 2\* | 60\* | 2 |
| **IV** | **Giáo dục Quốc phòng - An ninh** |   | **8\*** | **0\*** | **8\*** | **165** |  |
| 13 | Giáo dục Quốc phòng - An ninh | NSG1001 | 8\* | 0\* | 8\* | 165 |   |
| **A2** | **Tự chọn (chọn 1 trong 3 HP)** |  | **3** | **3** | **0** | **45** |  |
| 14 | Soạn thảo văn bản  | VLL1002 | 3 | 3 | 0 | 45 | 2 |
|   | Nghiệp vụ văn phòng  | VLL1003 | 3\* | 3\* | 0 | 45\* | 2 |
| **B** | **GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP** | **B** | **85** | **65** | **20** | **1635** |  |
| **B1** | **Kiến thức cơ sở ngành** |  | **26** | **25** | **1** | **405** |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  | **22** | **21** | **1** | **345** |  |
| 16 | Xác xuất - Thống kê ứng dụng  | MAG2002 | 3 | 3 | 0 | 45 | 1 |
| 17 | Kinh tế du lịch | TOU2001 | 3 | 3 | 0 | 45 | 1 |
| 18 | Kinh tế vi mô | TOU2002 | 2 | 2 | 0 | 30 | 1 |
| 19 | Kinh tế vĩ mô | TOU2003 | 2 | 2 | 0 | 30 | 2 |
| 20 | Quản trị học | TOU2004 | 2 | 2 | 0 | 30 | 1 |
| 21 | Nguyên lý kế toán | TOU2005 | 2 | 2 | 0 | 30 | 4 |
| 22 | Tài chính tiền tệ | TOU2006 | 2 | 2 | 0 | 30 | 6 |
| 23 | Văn hóa ẩm thực | TOC2001 | 2 | 2 | 0 | 30 | 3 |
| 24 | Luật kinh tế | LAW2003 | 2 | 1 | 1 | 45 | 5 |
| 26 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | K3LH.14 | 2 | 2 |   | 30 | 5 |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP)** |  | **4** | **4** | **0** | **60** |  |
| 27 | Địa chí Quảng Ninh  | CUL2013 | 2 | 2 | 0 | 30 | 1 |
| 28 | Môi trường du lịch và phát triển bền vững  | TOU2008 | 2 | 2 | 0 | 30 | 2 |
|   | Cơ sở văn hóa Việt Nam  | CUL2002 | 2\* | 2\* | 0 | 30\* | 1 |
|   | Địa lý và tài nguyên du lịch Việt Nam  | TOU3001 | 2\* | 2\* | 0 | 30\* | 1\* |
| **B2** | **Kiến thức ngành** |  | **59** | **40** | **19** | **1230** |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  | **55** | **36** | **19** | **1170** |  |
| 29 | Kỹ năng bán hàng và giới thiệu sản phẩm du lịch  | TOH3999 | 2 | 2 | 0 | 30 | 6 |
| 30 | Du lịch có trách nhiệm trong kinh doanh nhà hàng KS | TOH2001 | 2 | 2 | 0 | 30 | 3 |
| 31 | Tâm lý khách du lịch | TOU3002 | 2 | 2 | 0 | 30 | 3 |
| 32 | Giao tiếp trong kinh doanh du lịch  | TOU3003 | 2 | 2 | 0 | 30 | 2 |
| 33 | Marketing du lịch | TOU3004 | 3 | 3 | 0 | 45 | 4 |
| 34 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | TOU3005 | 2 | 2 | 0 | 30 | 4 |
| 35 | Tổ chức sự kiện  | TOU3006 | 2 | 2 | 0 | 30 | 5 |
| 36 | Quản trị nhân lực du lịch  | TOU3012 | 2 | 2 | 0 | 30 | 6 |
| 37 | Quản trị chiến lược  | TOU3014 | 2 | 2 | 0 | 30 | 7 |
| 38 | Tổng quan kinh doanh khách sạn  | TOH3001 | 3 | 3 | 0 | 45 | 3 |
| 39 | Nghiệp vụ lễ tân  | TOH3004 | 4 | 0 | 4 | 120 | 4 |
| 40 | Nghiệp vụ buồng khách sạn  | TOH3005 | 4 | 0 | 4 | 120 | 5 |
| 41 | Nghiệp vụ pha chế đồ uống  | TOH3007 | 4 | 0 | 4 | 120 | 4 |
| 42 | Nghiệp vụ nhà hàng  | TOH3013 | 4 | 0 | 4 | 120 | 5 |
| 43 | Quản trị du lịch MICE | TOH3014 | 2 | 2 | 0 | 30 | 6 |
| 44 | Quản trị thương hiệu  | TOH3015 | 2 | 2 | 0 | 30 | 7 |
| 45 | Nghiệp vụ chế biến món ăn  | TOC3011 | 3 | 0 | 3 | 90 | 6 |
| 46 | Quản trị nhà hàng  | TOH4002 | 2 | 2 |   | 30 | 6 |
| 47 | Quản trị bar và đồ uống  | TOH3707 | 2 | 2 |   | 30 | 5 |
| 48 | Quản trị buồng khách sạn  | TOH4001 | 2 | 2 |   | 30 | 6 |
| 49 | Quản trị lễ tân khách sạn  | TOH4000 | 2 | 2 | 0 | 30 | 5 |
| 50 | Quản trị dịch vụ du lịch tàu thủy | TOH3017 | 2 | 2 | 0 | 30 | 7 |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP sau)** |  | **4** | **4** | **0** | **60** |  |
|   | Quản trị điểm đến du lịch  | TOT3008 | 2\* | 2 | 0 | 30\* | 7 |
| 51 | Giám sát khách sạn | TOH3009 | 2 | 2 | 0 | 30 | 7 |
| 52 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | TOH3012 | 2 | 2 | 0 | 30 | 7 |
|   | Quản trị các dịch vụ giải trí | TOH3018 | 2\* | 2 | 0 | 30\* | 7 |
| **C** | **THỰC HÀNH, THỰC TẬP** | **C** | **8** | **0** | **8** | **360** |  |
| 53 | Thực tập 1  | HOHT1 | 2 | 0 | 2 | 90 | 7 |
| 54 | Thực tập 2  | HOHT2 | 6 | 0 | 6 | 270 | 8 |
| **D** | **TỐT NGHIỆP** | **D** | **8** | **0** | **8** | **360** |  |
|   | KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP | HOAD18 | 8 | 0 | 8 | 360 | 8 |
|   | HP THAY KLTN |   | 8\* |  |   |   | 8\* |
| 55 | Quản trị điểm đến du lịch  | TOT3008 | 2 |   |   |   |   |
| 56 | Quản trị các dịch vụ giải trí | TOH3018 | 2 |   |   |   |   |
| 57 | Thanh toán quốc tế trong du lịch  |   | 2 |  |   |   |   |
| 58 | Quản trị tác nghiệp khách sạn  |   | 2 |  |   |   |   |
|  | **Tổng cộng**  |   | **133** | **82** | **51** | **3060** |  |

# 8. Kế hoạch giảng dạy (dự kiến)

**Kí hiệu trong bảng:**

HP = Học phần; BB = Bắt buộc; TC = tự chọn.

| **TT** | **KHỐI KIẾN THỨC** | **Mã** | **HỌC KÌ** |
| --- | --- | --- | --- |
| **học phần** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **A** | **GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG** | **A** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **A1** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Lý luận chính trị - Pháp luật** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 1 | PHI1001 | 2 |   |   |   |   |   |   |  |
| 2 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 2 | PHI1002 |   | 3 |   |   |   |   |   |  |
| 3 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | PHI1003 |   |   | 2 |   |   |   |   |  |
| 4 | Đường lối cách mạng đảng cộng sản Việt Nam  | PHI1004 |   |   |   | 3 |   |   |   |  |
| 5 | Pháp luật đại cương | LAW1001 |   | 3 |   |   |   |   |   |  |
| **II** | **Ngoại ngữ - Tin học** |  |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 6 | Tiếng Anh cơ bản 1 | ENG1001 | 3 |   |   |   |   |   |   |  |
| 7 | Tiếng Anh cơ bản 2 | ENG1002 |   | 4 |   |   |   |   |   |  |
| 8 | Tiếng Anh cơ bản 3 | ENG1003 |   |   | 3 |   |   |   |   |  |
| 9 | Tiếng Trung cơ bản  | CHI0001 |   |   |   |   |   |   | 3 |  |
| 10 | Tin học ứng dụng | INT1001 |   | 2 |   |   |   |   |   |  |
| **III** | **Giáo dục thể chất** |  |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 11 | Giáo dục thể chất 1 | PHG1001 | 1\* |   |   |   |   |   |   |  |
| 12 | Giáo dục thể chất 2 | PHG1002 |   | 1\* |   |   |   |   |   |  |
| **IV** | **Giáo dục Quốc phòng - An ninh** |   |  | **8\*** |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Giáo dục Quốc phòng - An ninh | NSG1001 |   | 8\* |  |  |  |  |  |  |
| **A2** | **Tự chọn (chọn 1 trong 3 HP)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Soạn thảo văn bản  | VLL1002 |   | 3 |   |   |   |   |   |  |
|   | Nghiệp vụ văn phòng  | VLL1003 |   | 3\* |   |   |   |   |   |  |
| **B** | **GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP** | **B** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **B1** | **Kiến thức cơ sở ngành** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Xác xuất - Thống kê ứng dụng  | MAG2002 | 3 |   |   |   |   |   |   |  |
| 17 | Kinh tế du lịch | TOU2001 | 3 |   |   |   |   |   |   |  |
| 18 | Kinh tế vi mô | TOU2002 | 2 |   |   |   |   |   |   |  |
| 19 | Kinh tế vĩ mô | TOU2003 |   | 2 |   |   |   |   |   |  |
| 20 | Quản trị học | TOU2004 | 2 |   |   |   |   |   |   |  |
| 21 | Nguyên lý kế toán | TOU2005 |   |   |   | 2 |   |   |   |  |
| 22 | Tài chính tiền tệ | TOU2006 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 23 | Văn hóa ẩm thực | TOC2001 |   |   | 2 |   |   |   |   |  |
| 24 | Luật kinh tế | LAW2003 |   |   |   |   | 2 |   |   |  |
| 26 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | K3LH.14 |   |   |   |   | 2 |   |   |  |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Địa chí Quảng Ninh  | CUL2013 | **2** |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Môi trường du lịch và phát triển bền vững  | TOU2008 |   | 2 |  |  |  |  |  |  |
|   | Cơ sở văn hóa Việt Nam  | CUL2002 | 2\* |   |   |   |   |   |   |  |
|   | Địa lý và tài nguyên du lịch Việt Nam  | TOU3001 | 2\* |   |   |   |   |   |   |  |
| **B2** | **Kiến thức ngành** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Kỹ năng bán hàng và giới thiệu sản phẩm du lịch  | TOH3999 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 30 | Du lịch có trách nhiệm trong kinh doanh nhà hàng KS | TOH2001 |   |   | 2 |   |   |   |   |  |
| 31 | Tâm lý khách du lịch | TOU3002 |   |   | 2 |   |   |   |   |  |
| 32 | Giao tiếp trong kinh doanh du lịch  | TOU3003 |   | 2 |   |   |   |   |   |  |
| 33 | Marketing du lịch | TOU3004 |   |   |   | 3 |   |   |   |  |
| 34 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | TOU3005 |   |   |   | 2 |   |   |   |  |
| 35 | Tổ chức sự kiện  | TOU3006 |   |   |   |   | 2 |   |   |  |
| 36 | Quản trị nhân lực du lịch  | TOU3012 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 37 | Quản trị chiến lược  | TOU3014 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
| 38 | Tổng quan kinh doanh khách sạn  | TOH3001 |   |   | 3 |   |   |   |   |  |
| 39 | Nghiệp vụ lễ tân  | TOH3004 |   |   |   | 4 |   |   |   |  |
| 40 | Nghiệp vụ buồng khách sạn  | TOH3005 |   |   |   |   | 4 |   |   |  |
| 41 | Nghiệp vụ pha chế đồ uống  | TOH3007 |   |   |   | 4 |   |   |   |  |
| 42 | Nghiệp vụ nhà hàng  | TOH3013 |   |   |   |   | 4 |   |   |  |
| 43 | Quản trị du lịch MICE | TOH3014 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 44 | Quản trị thương hiệu  | TOH3015 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
| 45 | Nghiệp vụ chế biến món ăn  | TOC3011 |   |   |   |   |   | 3 |   |  |
| 46 | Quản trị nhà hàng  | TOH4002 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 47 | Quản trị bar và đồ uống  | TOH3707 |   |   |   |   | 2 |   |   |  |
| 48 | Quản trị buồng khách sạn  | TOH4001 |   |   |   |   |   | 2 |   |  |
| 49 | Quản trị lễ tân khách sạn  | TOH4000 |   |   |   |   | 2 |   |   |  |
| 50 | Quản trị dịch vụ du lịch tàu thủy | TOH3017 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP sau)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Quản trị điểm đến du lịch  | TOT3008 |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 51 | Giám sát khách sạn | TOH3009 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
| 52 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | TOH3012 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
|   | Quản trị các dịch vụ giải trí | TOH3018 |   |   |   |   |   |   |   |  |
| **C** | **THỰC HÀNH, THỰC TẬP** | **C** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 53 | Thực tập 1  | HOHT1 |   |   |   |   |   |   | 2 |  |
| 54 | Thực tập 2  | HOHT2 |   |   |   |   |   |   |   |  |
| **D** | **TỐT NGHIỆP** | **D** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP | HOAD18 |   |   |   |   |   |   |   |  |
|   | HP THAY KLTN |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 55 | Quản trị điểm đến du lịch  | TOT3008 |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 56 | Quản trị các dịch vụ giải trí | TOH3018 |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 57 | Thanh toán quốc tế trong du lịch  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 58 | Quản trị tác nghiệp khách sạn  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|  | **Tổng cộng**  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |

**9. Liên hệ giữa học phần với chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo**

**Kí hiệu trong bảng:** Đánh dấu (X) nếu học phần có liên hệ với CĐR của chương trình đào tạo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **KHỐI KIẾN THỨC** | **Mã** | **CHUẨN**  |
| **học phần** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| **A** | **GIÁO DỤC ĐẠI CƯƠNG** | **A** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **A1** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Lý luận chính trị - Pháp luật** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 1 | PHI1001 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác- Lê Nin 2 | PHI1002 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | PHI1003 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Đường lối cách mạng đảng cộng sản Việt Nam  | PHI1004 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Pháp luật đại cương | LAW1001 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **II** | **Ngoại ngữ - Tin học** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Tiếng Anh cơ bản 1 | ENG1001 |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |
| 7 | Tiếng Anh cơ bản 2 | ENG1002 |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |
| 8 | Tiếng Anh cơ bản 3 | ENG1003 |  |  |  |  |  |  | x |  | x |  |  |
| 9 | Tiếng Trung cơ bản  | CHI3026 |  |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  |
| 10 | Tin học ứng dụng | INT1001 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |
| **III** | **Giáo dục thể chất** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Giáo dục thể chất 1 | PHG1001 | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Giáo dục thể chất 2 | PHG1002 | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **IV** | **Giáo dục Quốc phòng - An ninh** |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Giáo dục Quốc phòng - An ninh | NSG1001 | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **A2** | **Tự chọn (chọn 1 trong 3 HP)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Soạn thảo văn bản  | VLL1002 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |
|   | Nghiệp vụ văn phòng  | VLL1003 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | x |  |
| **B** | **GIÁO DỤC CHUYÊN NGHIỆP** | **B** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **B1** | **Kiến thức cơ sở ngành** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Xác xuất - Thống kê ứng dụng  | MAG2002 | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Kinh tế du lịch | TOU2001 |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Kinh tế vi mô | TOU2002 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Kinh tế vĩ mô | TOU2003 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Quản trị học | TOU2004 |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Nguyên lý kế toán | TOU2005 |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 22 | Tài chính tiền tệ | TOU2006 |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 23 | Văn hóa ẩm thực | TOC2001 |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 24 | Luật kinh tế | LAW2003 | x | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 26 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | PSY2014 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  | x |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 27 | Địa chí Quảng Ninh  | CUL2013 |  | **x** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 28 | Môi trường du lịch và phát triển bền vững  | TOU2008 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Cơ sở văn hóa Việt Nam  | CUL2002 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Địa lý và tài nguyên du lịch Việt Nam  | TOU3001 |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **B2** | **Kiến thức ngành** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **I** | **Bắt buộc** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 29 | Kỹ năng bán hàng và giới thiệu sản phẩm du lịch  | TOH3999 |  |  |  |  |  | x |  |  |  |  | x |
| 30 | Du lịch có trách nhiệm trong kinh doanh nhà hàng KS | TOH2001 |  |  | x |  |  |  |  |  |  | x |  |
| 31 | Tâm lý khách du lịch | TOU3002 |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  |  |
| 32 | Giao tiếp trong kinh doanh du lịch  | TOU3003 |  |  | x |  |  |  | x |  |  |  |  |
| 33 | Marketing du lịch | TOU3004 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 34 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | TOU3005 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 35 | Tổ chức sự kiện  | TOU3006 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 36 | Quản trị nhân lực du lịch  | TOU3012 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 37 | Quản trị chiến lược  | TOU3014 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| 38 | Tổng quan kinh doanh khách sạn  | TOH3001 |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 39 | Nghiệp vụ lễ tân  | TOH3004 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 40 | Nghiệp vụ buồng khách sạn  | TOH3005 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 41 | Nghiệp vụ pha chế đồ uống  | TOH3007 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 42 | Nghiệp vụ nhà hàng  | TOH3013 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 43 | Quản trị du lịch MICE | TOH3014 |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |
| 44 | Quản trị thương hiệu  | TOH3015 |  |  | x |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 45 | Nghiệp vụ chế biến món ăn  | TOC3011 |  |  | x | x |  |  |  |  |  |  |  |
| 51 | Giám sát khách sạn | TOH3009 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  | x |
| 46 | Quản trị nhà hàng  | TOH4002 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| 47 | Quản trị bar và đồ uống  | TOH3707 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| 48 | Quản trị buồng khách sạn  | TOH4001 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| 49 | Quản trị lễ tân khách sạn  | TOH4000 |  |  | x |  | x |  |  |  |  |  |  |
| **II** | **Tự chọn (chọn 2 trong 4 HP sau)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | Quản trị điểm đến du lịch  | TOT3008 |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |
| 50 | Quản trị dịch vụ du lịch tàu thủy | TOH3017 |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |
| 52 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | TOH3012 |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |
|   | Quản trị các dịch vụ giải trí | TOH3018 |  |  | x |  |  | x |  |  |  |  |  |
| **C** | **THỰC HÀNH, THỰC TẬP** | **C** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 53 | Thực tập 1  | HOHT1 | x | x | x | x | x |  |  |  |  |  |  |
| 54 | Thực tập 2  | HOHT2 | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| **D** | **TỐT NGHIỆP** | **D** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   | KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP | HOAD18 |  |  | x |  | x | x |  |  |  |  |  |
|   | HP THAY KLTN |   |  |  | x |  | x | x | x |  |  |  |  |
|  | **Tổng cộng**  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 10. Hướng dẫn thực hiện chương trình

Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn của trường Đại học Hạ Long được xây dựng trên cơ sở hướng dẫn tại văn bản hợp nhất của thông tư 14/2010/ TT- BGDĐT và thông tư 32/2013/TT - BGDĐT ban hành danh mục các nghề đào tạo cấp IV trình độ Đại học; Quyết định 43/2007/ QĐ- BGDĐT ngày 15/8/2007: ban hành quy chế đào tạo đại học và cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ.

Nội dung và thời lượng của chương trình đảm bảo những quy định được ban hành ở những văn bản, quyết định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Chương trình đào tạo này là cơ sở giúp Hiệu trưởng quản lý chất lượng đào tạo, là quy định bắt buộc đối với các khoa chuyên môn thực hiện theo đúng nội dung chương trình đã xây dựng.

Căn cứ chương trình đào tạo này, Trưởng các khoa chuyên môn có trách nhiệm tổ chức, chỉ đạo, hướng dẫn các tổ bộ môn tiến hành xây dựng đề cương chi tiết học phần và hồ sơ học phần theo quy định của nhà trường sao cho đảm bảo được mục tiêu, nội dung, yêu cầu đề ra, vừa đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường và địa phương, đáp ứng nhu cầu của xã hội.

Trưởng các khoa chuyên môn có trách nhiệm chỉ đạo, kiểm tra, ký duyệt đề cương chi tiết học phần, xây dựng kế hoạch dạy học, kinh phí thực hành, thực tập, tham quan thực tế; các điều kiện đảm bảo thực hiện chương trình đào tạo và chịu trách nhiệm về chất lượng đào tạo, chuẩn đầu ra. Trưởng các Phòng, Khoa, các Ban có trách nhiệm kiểm tra, thẩm định và Hiệu trưởng phê duyệt để triển khai thực hiện.

Chương trình môn học của chuyên ngành sẽ được đánh giá, xem xét lại hằng năm nhằm phát hiện, sửa đổi những hạn chế và cập nhật tiến bộ khoa học để kịp đáp ứng nhu cầu thực tế của đơn vị tuyển dụng.

Tổ chức dạy học theo Quy chế đào tạo và quy định của nhà trường.

Chương trình đào tạo được công khai trên website, phần mềm đào tạo, phổ biến đến các khoa và sinh viên. Đề cương chi tiết từng học phần được giới thiệu khi bắt đầu giảng dạy học phần.

# 11. Bản mô tả học phần/ môn học

| **TT** | **Mã HP** | **Tên học phần**  | **Mô tả** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | PHI1001 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê Nin 1 | Nội dung ban hành tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGD&ĐT ngày 18/09/2008 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành chương trình các môn Lý luận chính trị trình độ đại học, cao đẳng dùng cho sinh viên khối không chuyên ngành Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh. |
|  | PHI1002 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lê Nin 2 | Nội dung ban hành tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGD&ĐT ngày 18/09/2008 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành chương trình các môn Lý luận chính trị trình độ đại học, cao đẳng dùng cho sinh viên khối không chuyên ngành Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh. |
|  | PHI1003 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản, có tính hệ thống về tư tưởng, đạo đức, giá trị văn hóa Hồ Chí Minh. Qua đó, hình thành kỹ năng tổng hợp, phân tích, vận dụng những quan điểm của Chủ tịch Hồ Chí Minh vào trong hoạt động thực tiễn; đồng thời bồi dưỡng niềm tin, lập trường cách mạng, xác lập thế giới quan, nhân sinh quan, phương pháp luận chung nhất để tiếp cận các khoa học chuyên ngành. |
|  | PHI1004 | Đường lối cách mạng đảng cộng sản Việt Nam | - Nội dung ban hành tại Quyết định số 52/2008/QĐ-BGD&ĐT ngày 18/09/2008 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành chương trình các môn Lý luận chính trị trình độ đại học, cao đẳng dùng cho sinh viên khối không chuyên ngành Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh. |
|  | PHG1001 | Giáo dục thể chất 1 | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về: Lợi ích, tác dụng, nguyên lý và kỹ thuật cơ bản về các bài tập thể dục tay không 9 động tác, thể dục 32 động tác với vòng, thể dục 32 động tác với gậy; rèn luyện cho người học kỹ năng thực hiện các kỹ thuật của một số môn điền kinh như chạy cự ly ngắn và chạy cự ly trung bình. |
|  | PHG1002 | Giáo dục thể chất 2 | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về: Lợi ích, tác dụng, nguyên lý và kỹ thuật, chiến thuật, luật thi đấu, cách thức tổ chức thi đấu và các bài tập phát triển tốt chất, bài tập bổ trợ chuyên môn của một trong các môn: Bơi lội, bóng đá, bóng bàn, bóng chuyền, bóng rổ, nhảy dây – đá cầu, cầu lông. Rèn luyện cho sinh viên kỹ năng tập luyện và thi đấu các môn thể thao được giảng dạy, biết vận dụng các kiến thức môn học vào rèn luyện thân thể, xây dựng ý thức tự học, tự rèn luyện thể chất. |
|  | NSG1001 | Giáo dục quốc phòng | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về: Lý luận cơ bản của Đảng về đường lối quân sự, bao gồm: Những vấn đề cơ bản học thuyết Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh về chiến tranh, quân đội và bảo vệ Tổ quốc; các quan điểm của Đảng về chiến tranh nhân dân, xây dựng lực lượng vũ trang, nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân; các quan điểm của Đảng về kết hợp phát triển kinh tế - xã hội với tăng cường củng cố quốc phòng - an ninh, một số nội dung cơ bản về lịch sử nghệ thuật quân sự Việt Nam qua các thời kỳ. |
|  | MAG2002 | Xác suất thống kê - ứng dụng | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản và kỹ năng tính toán, cần thiết về xác suất, đại lượng ngẫu nhiên, hàm phân phối xác suất, một số phân phối xác suất thường dùng; phần thống kê trang bị cho người học về lý thuyết mẫu, các bài toán ước lượng, kiểm định giả thuyết thống kê, tương quan và hồi quy tuyến tính; đồng thời trang bị cho người học kỹ năng sử dụng phần mềm để xử lí số liệu thống kê. |
|  | LAW1001 | Pháp luật đại cương | Học phần cung cấp cho người học những nội dung cơ bản về lý luận nhà nước và pháp luật; về các ngành luật cơ bản trong hệ thống pháp luật Việt Nam (đối tượng điều chỉnh, phương pháp điều chỉnh, nội dung cơ bản của ngành luật); có khả năng tự nghiên cứu luật, vận dụng các quy định của pháp luật để giải quyết các vấn đề có liên quan đến công việc của bản thân. |
|  | LAW2003 | Luật kinh tế | Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về Luật kinh tế: quy chế pháp lý về các loại hình doanh nghiệp (khái niệm, đặc điểm, cơ cấu tổ chức, quyền và nghĩa vụ... của các chủ thể kinh doanh); vấn đề điều kiện, thủ tục đăng ký kinh doanh; hợp đồng mua bán hàng hóa trong thương mại (nội dung hợp đồng, kỹ năng soạn thảo hợp đồng, giao kết và thực hiện hợp đồng...); các phương thức giải quyết tranh chấp thương mại; vấn đề giải thể, phá sản doanh nghiệp. Qua đó người học có thể tự nghiên cứu, vận dụng kiến thức đã học để giải quyết các tình huống thực tiễn. |
|  | PSY2014 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về khoa học và nghiên cứu khoa học nhằm mục đích nâng cao chất lượng của các đề cương và các luận văn tốt nghiệp. Qua các thí dụ cu thể, các tiến trình trong nghiên cứu khoa học được bổ sung bởi những mô hình và lý thuyết để bồi dưỡng cho người học về phương pháp thực dụng trong nghiên cứu khoa học; cách đặt vấn đề khoa học, phương pháp giải quyết các bài toán trong tin học, áp dụng các thủ thuật sáng tạo trong các bài toán tin học, các phương pháp suy luận, tư duy giả thuyết khoa học, cách viết bài báo khoa học và các vấn đề liên quan đến đạo đức của người làm khoa học. |
|  | INT1001 | Tin học ứng dụng | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về Công nghệ thông tin (CNTT), tập trung vào hệ điều hành và các phần mềm tin học văn phòng thông dụng (soạn thảo văn bản, bảng tính điện tử, phần mềm trình chiếu). Ngoài ra, học phần cũng trang bị một số kiến thức về Internet, cách sử dụng trình duyệt Web để tìm kiếm thông tin và liên lạc qua thư điện tử. Bên cạnh đó, học phần này cũng giới thiệu và rèn luyện một số kỹ năng ứng dụng CNTT trong hoạt động nghề nghiệp phù hợp ngành đào tạo của sinh viên. Từ đó, người học có khả năng sử dụng máy tính phục vụ việc học tập, nghiên cứu và những công việc cần ứng dụng CNTT trong nghề nghiệp sau này. |
|  | VLL1002 | Soạn thảo văn bản | Học phần cung cấp cho người học những khái niệm cơ bản về văn bản và các loại văn bản (nói - viết) được sử dụng hàng ngày trong công việc và trong cuộc sống. Rèn luyện cho người học các kĩ năng tiếng Việt phù hợp, giúp họ tự tin sử dụng các kĩ năng và năng lực tiếng Việt trong giao tiếp và soạn thảo các loại văn bản nhằm phục vụ tốt việc học tập, nghiên cứu tại trường Đại học cũng như công việc sau này. Học phần còn giúp người học rèn luyện kĩ năng soạn thảo các loại văn bản hành chính thông dụng, đáp ứng yêu cầu của các nhà tuyển dụng về người lao động có kĩ năng sử dụng tiếng Việt và kĩ năng soạn thảo văn bản. |
|  | VLL1003 | Nghiệp vụ văn phòng | Học phần cung cấp cho người học kiến thức và kỹ năng quản trị văn phòng như: chức năng, nhiệm vụ của văn phòng, quản trị văn phòng; công tác tổ chức văn phòng từ đó người học có khả năng xây dụng chương trình, kế hoạch, lịch làm việc của cơ quan, tổ chức hội họp, hội nghị, hội thảo và các chuyến đi công tác cho lãnh đạo; Mặt khác, học phần trang bị cho người học nghiệp vụ văn thư, lưu trữ; kỹ năng soạn thảo, ban hành và quản lý văn bản hành chính.  |
|  | NN601031 | Tiếng AnhCơ bản 1 | Học phần dành cho người học có năng lực Tiếng Anh dưới bậc 1 (Khung Năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam). Học phần Tiếng Anh 1 cung cấp các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp, phát âm, và kỹ năng cơ bản, từ đó người học có thể giới thiệu bản thân, hỏi đáp những vấn đề về nơi sinh sống, về những người xung quanh, tương tác một cách đơn giản với tốc độ nói chậm, rõ ràng. |
|  | NN601032 | Tiếng Anh Cơ bản 2 | Tiếp nối học phần tiếng Anh 1, học phần Tiếng Anh 2 cung cấp các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp, phát âm và kỹ năng cho người đã đạt bậc 1 (Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam). Sau khi học xong học phần, người học có thể giao tiếp ở mức cơ bản các vấn đề liên quan đến thói quen sinh hoạt, các cách diễn đạt đơn giản chủ đề về môi trường xung quanh và các vấn đề cơ bản thiết yếu khác. |
|  | NN601033 | Tiếng Anh Cơ bản 3 | Học phần cung cấp các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp, phát âm và kỹ năng cho người đã đạt bậc 2 mức thấp. Người học có thể giao tiếp ở mức cơ bản ở Bậc 2 (Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam) các chủ đề đề về mua sắm, địa lý địa phương và nghề nghiệp, và giao tiếp trực tiếp với người nước ngoài ở mức độ cơ bản. |
|  | CHI0001 | Tiếng Trung cơ bản | Học phần cung cấp các kiến thức về từ vựng, ngữ pháp, phát âm, văn hoá và kỹ năng tiếng, giao tiếp liên văn hoá cở mưc độ trên mức cơ bản.  |
|  | TOU2001 | Kinh tế du lịch | Học phần trang bị cho người học các kiến thức tổng quát về du lịch như lịch sử hình thành, điều kiện phát triển của du lịch, tính thời vụ, cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch – khách sạn, lao động và chất lượng dịch vụ du lịch. Qua đây, người học có hiểu biết cơ bản về du lịch, là tiền đề kiến thức để nghiên cứu các môn học chuyên ngành.  |
|  | TOU2002 | Kinh tế vi mô | Học phần trang bị cho người học những kiến thức về bản chất của kinh tế học vi mô, mối quan hệ với kinh tế học vi mô, những vấn đề cơ bản của doanh nghiệp và thị trường. Qua đây người học có khả năng phân tích các vấn đề của doanh nghiệp, xem xét các yếu tố biến động cung cầu trên thị trường, hành vi người tiêu dùng để tìm ra sự lựa chọn tối ưu cho doanh nghiệp.  |
|  | TOU2003 | Kinh tế vĩ mô | Học phần trang bị cho người học các kiến thức cơ bản về nền kinh tế, các chính sách kinh tế cơ bản của các quốc gia. Qua đây, người học hiểu công cụ điều tiết nền kinh tế của nhà nước khi xảy ra lạm phát, thất nghiệp, chính sách của nền kinh tế mở, xác định được tổng cầu và tổng sản lượng quốc dân. |
|  | TOU2004 | Quản trị học |  Học phần cung cấp cho người học các kiến thức cơ bản về quản trị cũng như việc vận dụng thực tiễn của nó như: khái niệm và bản chất của quản trị, môi trường quản trị, các lý thuyết quản trị, các chức năng quản trị (hoạch định, tổ chức, lãnh đạo, kiểm tra). Qua đây, người học được cập nhật một số vấn đề mới về quản trị học hiện đại như quản trị thông tin và ra quyết định, quản trị trong môi trường toàn cầu, quản trị sự thay đổi. |
|  | TOU2005 | Nguyên lý kế toán | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về kế toán gồm: Một số vấn đề chung về hoạch toán kế toán, Phương pháp chứng từ kế toán, Phương pháp tài khoản kế toán. Sau khi học, người học có phương pháp tính giá, kế toán các quá trình kinh tế chủ yếu, phương pháp tổng hợp và cân đối kế toán, lập sổ kế toán và hình thức kế toán.  |
|  | TOU2006 | Tài chính tiền tệ | Tài chính tiền tệ là học phần cung cấp cho người học các kiến thức cơ bản về tài chính, tiền tệ. Sau khi học xong, người học có được những hiểu biết cơ bản về tài chính, ngân sách nhà nước, tài chính doanh nghiệp, bảo hiểm, tín dụng, tài chính quốc tế. |
|  | TOC2001 | Văn hóa ẩm thực | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về: đặc điểm văn hoá ẩm thực nói chung, văn hoá ẩm thực Việt Nam và một số nước tiêu biểu trên thế giới. Người học sau khi học xong có khả năng nhận diện khái quát chung về văn hoá ẩm thực và văn hoá ẩm thực Việt Nam cũng như một số nền văn hoá ẩm thực trên thế giới.  |
|  | CUL2002 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | Học phần cung cấp cho người học những khái niệm cơ bản về văn hoá, văn hoá học, văn minh, lịch sử hình thành văn hoá Việt Nam. Qua đây, người học xác định được bản sắc văn hoá Việt Nam, những giá trị về văn hóa vật thể và văn hoá phi vật thể trong sự giao thoa văn hoá với các nước trong khu vực, đặc biệt với văn hoá Trung Hoa, với các nước phương Tây trong xu thế hội nhập và toàn cầu hoá. |
|  | TOU2008 | Môi trường du lịch và phát triển bền vững  | Học phần Môi trường du lịch và phát triển bền vững cung cấp những kiến thức bổ trợ hữu ích cho những học phần liên quan đến du lịch trong chương trình đào tạo chuyên ngành quản trị khách sạn, giúp cho sinh viên có ý thức, thái độ giữ gìn bảo vệ môi trường nói chung và môi trường du lịch nói riêng trong nghề nghiệp sau này. |
|  | CUL2013 | Địa chí Quảng Ninh | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về văn hoá, lịch sử của tỉnh Quảng Ninh để từ đó giúp người học có thể tự tin đón tiếp và phục vụ khách du lịch hiệu quả. |
|  | TOU2001 | Địa lý và tài nguyên du lịch Việt Nam  | Học phần cung cấp cho người học các kiến thức về hệ thống tài nguyên du lịch Việt Nam, qua đó vận dụng trong việc triển khai hoạt động du lịch để đạt hiệu quả cao nhất, đáp ứng được công việc và nhu cầu thực tế của xã hội. |
|  | TOH2001 | Du lịch trách nhiệm trong kinh doanh nhà hàng khách sạn | Học phần này trang bị cho người học kiến thức về môi trường du lịch, các nguyên tắc và biện pháp quản lý tài nguyên môi trường trong khách sạn, kiến thức vệ sinh thực phẩm, an toàn lao động. Qua đó, người học hiểu biết về khoa học môi trường, khái niệm, biết vận dụng các nguyên tắc của du lịch trách nhiệm vào bảo vệ môi trường khách sạn, quản lý vệ sinh thực phẩm, quản lý an toàn lao động. |
|  | TOU3002 | Tâm lý khách du lịch | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức chung về tâm lý, tâm lý khách du lịch. Thông qua quá trình giảng dạy, thảo luận, bài tập nhóm, trao đổi, người học hiểu biết thêm về tâm lý khách du lịch nói chung, rút ra được cách phục vụ phù hợp theo tâm lý khách, hiểu và rèn luyện được một số đặc điểm tâm lý của bản thân thích ứng với đặc trưng công việc trong ngành du lịch. |
|  | TOU3003 | Giao tiếp trongkinh doanh | Học phần cung cấp cho người học những kiến thức và kỹ năng về giao tiếp, giao tiếp trong kinh doanh Qua đây, người học được rèn luyện kỹ năng về giao tiếp phục vụ cho công việc, hoạt động phục vụ khách du lịch và cuộc sống. |
|  | TOU3004 | Marketing du lịch | Học phần trang bị cho người học những hiểu biết chung về marketing và Marketing du lịch. Qua đó, người học biết phân tích, vận dụng chiến lược marketing bao gồm chiến lược sản phẩm, giá cả, phân phối, xúc tiến… vào kinh doanh du lịch, khách sạn. |
|  | TOU3005 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch | Học phần trang bị cho người học những kiến thức tổng quan về dịch vụ và chất lượng dịch vụ du lịch. Qua đây, người học biết quản trị chất lượng sản phẩm dịch vụ du lịch, đảm bảo và cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, hệ thống quản lý chất lượng dịch vụ du lịch, kiểm soát chất lượng bằng thống kê. |
|  | TOU3006 | Tổ chức sự kiện nhà hàng, khách sạn | Tổ chức sự kiện là môn học cung cấp cho người học những kiến thức, kỹ năng tổ chức các sự kiện trong và ngoài khách sạn. Qua đây, người học biết lập kế hoạch và ngân sách cho sự kiện, chuẩn bị tổ chức sự kiện, tổ chức điều hành các hoạt động của sự kiện, tổng kết đánh giá sự kiện, kỹ năng tổ chức một số sự kiện. |
|  | TOU3012 | Quản trị nhân lực du lịch | Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về nguồn nhân lực và quản trị nhân lực. Sau khi học xong, người học biết phân tích công việc, hoạch định, tuyển dụng nhân lực; tổ chức lao động định mức; đào tạo phát triển; đánh giá và đãi ngộ nhân lực; quan hệ lao động trong một tổ chức. |
|  | TOH3001 | Tổng quan kinh doanh khách sạn | Học phần trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về kinh doanh khách sạn. Sau khi học xong, người học có hiểu biết cơ bản về cơ sở vật chất khách sạn; quy trình đầu tư xây dựng và phát triển khách sạn; lãnh đạo, cơ cấu tổ chức trong khách sạn; tổ chức hoạt động kinh doanh một số dịch vụ trong khách sạn và các yếu tố liên quan đến hiệu quả kinh doanh khách sạn. |
|  | TOH3004 | Nghiệp vụ lễ tân | Học phần trang bị cho người học những kiến thức chung về bộ phận, yêu cầu lao động của người nhân viên, các kiến thức về sản phẩm, dịch vụ trong khách sạn. Sau khi học xong, người học thực hiện được quy trình giới thiệu chào bán, nhận đặt buồng và các dịch vụ cho khách; thực hiện quy trình đăng ký cho khách, xử lý các tình huống lễ tân.  |
|  | TOH3005 | Nghiệp vụ buồng khách sạn | Học phần trang bị cho người học các kiến thức cơ bản về nghiệp vụ buồng bao gồm tổ chức của bộ phận, yêu cầu lao động nghề buồng. Qua đây, người học thực hiện được công tác nghiệp vụ chuẩn bị phòng, phục vụ phòng và xử lý các tình huống khi phục vụ phòng.  |
|  | TOH3007 | Nghiệp vụ pha chế đồ uống | Học phần trang bị cho người học các kiến thức về tổ chức bộ phận pha chế trong khách sạn. Học xong, người học có khả năng pha chế được đồ uống có cồn và không cồn theo tiêu chuẩn. |
|  | TOH3013 | Nghiệp vụ nhà hàng | Học phần trang bị cho người học các kiến thức khái quát chung về nhà hàng, quy trình nghiệp vụ phục vụ ăn uống. Sau khi học xong, người học có kỹ năng chuẩn bị làm việc, chuẩn bị nhà hàng, kỹ thuật bày bàn ăn, và phục vụ ăn uống theo tiêu chuẩn. |
|  | TOC3011 | Nghiệp vụ chế biến món ăn cơ bản | Học phần trang bị cho người học các kiến thức về phương pháp chế biến món ăn cơ bản; thực hành chế biến một số món ăn Á, Âu, hiêu biết về các loại xốt Âu, Á. Đây là học phần bổ trợ kiến thức cho học phần nghiệp vụ nhà hàng, quản trị nhà hàng.  |
|  | TOH3009 | Giám sát khách sạn | Học phần trang bị cho người học kiến thức tổng quan về giám sát trong khách sạn. Qua đây, người học được hình thành năng lực lãnh đạo của giám sát viên, có kỹ năng giải quyết vấn đề, kỹ năng xây dựng nhóm làm việc, quản lý thời gian và quản lý sự thay đổi, tuyển dụng, đào tạo và đánh giá nhân viên. |
|  | TOH4001 | Quản trị lễ tân khách sạn | Học phần trang bị cho người học những kiến thức chung về quản trị bộ phận lễ tân. Qua các bài học, người học biết giám sát các hoạt động thường ngày, quản lý nhân lực, đào tạo, quản lý doanh thu, Quản lý chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của khách; đánh giá kết quả hoạt động bộ phận lễ tân. |
|  | TOH3007 | Quản trị bar và đồ uống | Học phần trang bị cho người học kiến thức về quản trị dịch vụ đồ uống trong các khác sạn, nhà hàng, quán bar. Sau khi học xong, người học biết cách thức tổ chức kinh doanh đồ uống, tổ chức quản lý điều hành quầy bar và tổ chức phục vụ đồ uống. |
|  | TOH4001 | Quản trị buồng khách sạn | Học phần cung cấp cho người học các kiến thức về chức năng, nhiệm vụ bộ phận buồng, tổ chức lao động bộ phận buồng, các chi phí của bộ phận và quy trình nghiệp vụ. Sau khi học xong, người học có khả năng tính toán định mức lao động buồng, quản lý tiêu hao vật tư, quản lý các hoạt động hàng ngày.  |
|  | TOH4002 | Quản trị nhà hàng | Học phần trang bị cho người học các kiến thức: Giới thiệu chung về bộ phận nhà hàng trong khách sạn, Quản lý cơ sở vật chất nhà hàng, Quản lý thực đơn, Quản lý chất lượng dịch vụ ăn uống, Quản lý tiệc… Qua đó, người học biết cách quản lí tốt hoạt động của nhà hàng. |
|  | TOH3015 | Quản trị thương hiệu | Học phần trang bị cho người học những kiến thức tổng quát về lĩnh vực thương hiệu và quảng cáo, Học xong, người học có khả năng xây dựng chiến lược thương hiệu, phát triển và duy trì hương hiệu; nghệ thuật quảng cáo. |
|  | TOH3012 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | Học phần trang bị cơ sở lý luận về khu nghỉ dưỡng cho người học. Qua đây, người học biết quản lý các loại hình nghỉ dưỡng, quản lý kinh doanh ẩm thực, dịch vụ lưu trú và các dịch vụ bổ sung khác trong khi nghỉ dưỡng. |
|  | HOHT1 | Thực tập 1(4 tuần) | Thực tập 1 giúp người học có cơ hội tìm hiểu về chuyên ngành mình đang theo học thông qua chương trình tham quan học tập thực tế, bước đầu tìm hiểu và quan sát mô hình hoạt động của các khách sạn, khu nghỉ dưỡng, du thuyền. Qua đó người học có cái nhìn tổng quan về nghề nghiệp và tăng cường sự hiểu biết về chuyên ngành, có động lực trong học tập. |
|  | HOHT2 | Thực tập 2( 12 tuần) | Thực tập 2 là chương trình trải nghiệm. Bằng các kiến thức đã học, người học có cơ hội được trải nghiệm - gắn lí thuyết với thực hành.  |
|  | HOAD18 | Khóa Luận tốt nghiệp | Dành cho người học có điểm trung bình học tập đạt từ 7,0 trở lên. Người học được độc lập lựa chọn đề tài phù hợp với ngành học, thế mạnh hiểu biết của bản thân; thực hiện dưới sự hướng dẫn của giảng viên trong trường và các cán bộ thuộc cơ sở thực tập; hoàn thành học phần và báo cáo trước hội đồng. Học phần này giúp người học hệ thống kiến thức chuyên ngành, rèn luyện kĩ năng làm việc độc lập, phát huy tinh thần sáng tạo, kĩ năng tổng hợp kiến thức, tìm hiểu, phân tích, đánh giá và xử lý thông tin cũng như kĩ năng viết một báo cáo khoa học. |
|  | TOH3017 | Quản trị dịch vụ du lịch tàu thủy | Quản trị du lịch tàu thủy là học phần đào tạo sản phẩm đặc thù của Quảng Ninh, trang bị cho người học kiến thức về quy trình phục vụ của các bộ phận, tổ chức tham quan du lịch, quản lý thuyền viên; các hoạt động dịch vụ, quản lý hàng hóa, doanh thu; cách phòng tránh, kiểm soát và chữa cháy trên tàu thủy; ứng phó với các trường hợp khẩn cấp trên tàu. Qua đây, người học có khả năng quản lí tốt dịch vụ du lịch tàu thủy. |
|  | TOH3018 | Quản trị dịch vụ giải trí | Học phần trang bị cho người học các kiến thức cơ bản về quản trị khu giải trí. Qua đây người học biết quản lý các hoạt động hàng ngày của khu giải trí, các dịch vụ trong khu giải trí, quản lý con người và chất lượng sản phẩm.  |
|  | TOH3014 | Quản trị du lịch MICE | Học phần trang bị cho người học các kiến thức cơ bản về du lịch MICE. Học xong, người học biết cách tiếp thị và bán sản phẩm du lịch MICE, tổ chức kinh doanh và phục vụ thị trường khách MICE trong khách sạn, quản trị các dịch vụ cung cấp cho du lịch MICE, thị trường cao cấp và du lịch MICE. |
|  | TOH3008 | Quản trị điểm đến du lịch  | Học phần Quản trị điểm đến du lịch là một trong những học phần chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Học phần này trang bị cho sinh viên những kiến thức cơ bản về lĩnh vực quản trị điểm đến du lịch. Nội dung của học phần gồm: Nghiên cứu những khái niệm cơ bản, vai trò và các hoạt động của quản lí điểm đến; Nghiên cứu về cơ cấu của một tổ chức quản lý điểm đến du lịch và những yếu tố tác động tới công tác quản lí điểm đến; Nghiên cứu các bước xây dựng kế hoạch tổng thể và kế hoạch chi tiết hoạt động; Marketing điểm đến… |
|  |  | Thanh toán quốc tế trong du lịch | Học phần trang bị cho người học kiến thức về tỷ giá hối đoái, các phương thức thanh toán quốc tế trong du lịch và các phương tiện thanh toán quốc tế thông dụng sử dụng trong du lịch. Qua làm bài tập, người học có được kỹ năng thanh toán quốc tế trong du lịch. |
|  | **KT. HIỆU TRƯỞNG****PHÓ HIỆU TRƯỞNG****Trần Trung Vỹ** |

1. Ngành KHMT không có chuẩn này. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ngành Ngôn ngữ Anh thì diễn đạt lại là Ngoại ngữ 2 đạt chuẩn năng lực 3/6. [↑](#footnote-ref-2)